

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY Strade d'Italia prowadzonym przez Anna Sobota Edukacja Pośrednictwo Tour Operator ul. Ks. Górka 142a, Mikołów

## I. ZASADY OGÓLNE

1. Biuro Podróży Strade d'Italia Anna Sobota Edukacja Pośrednictwo Tour Operator zwane dalej Organizatorem, z siedzibą w Mikołowie przy ul. Ks. Górka 142a, jest Organizatorem Turystyki zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r.
2. Prawa i obowiązki Uczestnika oraz Organizatora określone są w oparciu o ustawę z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz informacje zawarte w programach imprez turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży Strade d'Italia.

## II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy Uczestnika z Organizatorem następuje po zapoznaniu się przez Uczestnika z ofertą Organizatora, Warunkami Uczestnictwa i informacjami szczegółowymi podanymi w programie imprezy turystycznej, które są integralną częścią umowy. Podpisanie Umowy stanowi wyrażenie zgody na postanowienia niniejszych warunków oraz zakres świadczeń określonych w ofercie.
2. Uczestnikiem imprezy są osoby objęte zgłoszeniem i osoba podpisująca umowę.
3. Uczestnik przed podpisaniem umowy zostanie zapoznany z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz zdrowotnych kraju docelowego. Uczestnik odpowiedzialny jest za dotrzymanie tych postanowień. W przypadku niezastosowania się do ww. postanowień Uczestnik ponosi ewentualne koszty wynikające z niezastosowania się do w/w postanowień.
4. Uczestnik zobowiązany jest posiadać lub w przypadku konieczności dostarczyć bądź okazać dokumenty niezbędne do udziału w imprezie oraz dokonać określonych w Umowie wpłat na Imprezę. Niedostarczenie niezbędnych wymaganych dokumentów lub brak wpłat traktowane będzie jak rezygnacja z udziału w imprezie, do której stosuje się odpowiednio zapisy Rozdziału VI punkt 2 niniejszych warunków uczestnictwa.
5. Uczestnik powierza Organizatorowi przetwarzanie danych osobowych takich jak: imię i nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy itp.
6. Organizator zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.
7. Dane osobowe, zawarte w Umowie podlegają ochronie przez Organizatora zgodnie z prawem. Jednakże, w przypadku wyrażenia zgody przez Uczestnika, mogą one być przetwarzane i wykorzystywane przez Organizatora w celach marketingowych, statystycznych, do przesyłania materiałów informacyjnych. W przypadku braku stosownej zgody Organizator zobowiązuje się do wykorzystania tych danych tylko w sprawach koniecznych dla realizacji imprezy.

## III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat za Imprezę wg następujących zasad, o ile nie zostanie ustalone inaczej w indywidualnych przypadkach:
  - a) wraz z dokonaniem rezerwacji i/lub podpisywaniem Umowy wpłaty zaliczki w wysokości podanej na programie imprezy, ale nie wyższej niż 30% wartości imprezy,
  - b) do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy dopłata do kwoty 100 % ceny imprezy, o ile nie ustalono inaczej,
  - c) jeżeli Uczestnik zapisuje się na 30 dni lub krócej przed imprezą, wpłaca całą kwotę imprezy.

## IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA I UCZESTNIKA

1. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z Warunkami, ofertą i zgłoszeniem.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie i decyzje organów administracji państwowej i placówek konsularnych, np. niewydanie paszportu lub wize w terminie umożliwiającym wzięcie udziału w imprezie.
3. W przypadkach koniecznych Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy tj. ceny lub programu i ma obowiązek zawiadomić o tym Uczestnika ustnie lub pisemnie, nie później niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Wzrost cen może nastąpić w przypadku: wzrostu kosztów transportu; wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrostu kursów walut.
4. Uczestnik powinien poinformować Organizatora o akceptacji nowych warunków umowy lub rezygnacji w ciągu 2 dni od otrzymania zawiadomienia. Wzrost ceny upoważnia Uczestnika do odstąpienia od umowy i uzyskania zwrotu całości kwoty wpłaconej do Organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu niewystarczającej ilości osób do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy, a w każdym czasie - w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako „siła wyższa”.

6. Odwołanie imprezy z przyczyn leżących po stronie Organizatora oraz z uwagi na okoliczności wymienione w punkcie 5 wiąże się z obowiązkiem przedstawienia Uczestnikowi oferty zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że Uczestnik zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie lub ze zwrotem uiszczonych przez Uczestnika kwot bez potrąceń. Wyboru dokonuje Uczestnik.
7. Jeżeli Uczestnik nie rozpoczął udziału w imprezie w wyznaczonym terminie bez winy Organizatora, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie. Organizator nie ma również obowiązku zwrotu poniesionych przez Uczestnika kosztów.
8. Rezygnacja z udziału w imprezie (odstąpienie od umowy) może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego bezpośrednio u Organizatora.
9. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania lub przesunięcia terminu rozpoczęcia imprezy w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych, jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa i inne nadzwyczajne okoliczności, którym strony nie mogły zapobiec ani przewidzieć ich przyczyn, wystąpienia oraz skutków).
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za spóźnienia autokarów, lotów i transferów spowodowane czynnikami niezależnymi od niego (warunki atmosferyczne, przejścia graniczne, strajki itp.).
11. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnego dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu) oraz wymaganych wiz wg programu imprezy. Uczestnika imprezy obowiązują przepisy celno-dewizowe polskie, krajów tranzytowych i docelowych. Uczestnik jest zobowiązany posiadać konieczne inne aktualne dokumenty podróży o których musi zostać poinformowany przez Organizatora.
12. W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany stosować się do wskazówek pilota lub innej osoby wyznaczonej na kierownika imprezy.
13. W przypadku imprez autokarowych każdy uczestnik może zabrać jeden bagaż o wadze do 20 kg + bagaż podręczny w autokarze o wadze do 5 kg.

#### *VI. REZYGNACJA Z IMPREZY LUB ZMIANA TERMINU*

1. Rezygnacje z udziału w imprezie przed jej rozpoczęciem podejmowane są wyłącznie w formie pisemnej. Za datę wpływu przyjmuje się dzień jej wpływu do Organizatora. Jeżeli Uczestnik odstępując od umowy, wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w danej imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która podejmie obowiązki wynikające z tej umowy, jednakże nie później niż do 3 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Organizator nie będzie żądał żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy.
2. W razie rezygnacji przez Uczestnika z imprezy, Organizator ma prawo do pobrania kwoty rezygnacji
  - rezygnacja w terminie do 180 dni od daty wyjazdu – opłata manipulacyjna 100 PLN,
  - rezygnacja w terminie od 180 do 90 dni od daty wyjazdu – zadatek,
  - rezygnacja w terminie od 89 do 31 dni od daty wyjazdu – dodatkowe 20% wartości imprezy,
  - rezygnacja w terminie od 30 do 8 dni od daty wyjazdu – dodatkowe 50% wartości imprezy,
  - rezygnacja w terminie od 7 do 1 dnia od daty wyjazdu – dodatkowe 80% wartości imprezy,
  - rezygnacja w dniu wyjazdu lub w trakcie trwania wyjazdu – 100% wartości imprezy
  - rezygnacja bez poniesienia żadnych kosztów rezygnacji w przypadku zamiany Uczestnika na inną osobę, która przejmie wszystkie wynikające z umowy obowiązki wobec Organizatora wyjazdu
3. W przypadku rezygnacji z imprez lotniczych koszt zakupu biletu lotniczego jest bezwrotny i nie podlega zwrotowi.
4. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 30 dni od daty rezygnacji uczestnika lub daty uznania reklamacji.

#### *VII. REKLAMACJE*

1. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane w trakcie trwania imprezy w formie pisemnej u pilota, a niezwłocznie po zakończeniu imprezy w formie pisemnej u Organizatora, w terminie nie dłuższym niż 30 dni po zakończeniu imprezy.
2. Organizator zastrzega sobie 30 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji.

#### *VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE*

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami.

.....  
Miejscowość, data

.....  
Czytelny podpis